電気温水器長期使用時の衛生面についての回答（三菱電機・コロナ）

＜三菱電機からの回答＞

ホームページへのお便り拝見いたしました。
弊社電気温水器・エコキュートをご愛顧いただき、ありがとうございます。
他部門に着信し経由されての当方への着信のため、回答が本日となりましたことご容赦願います。
さて、お問合せの件、ご回答申し上げます。
雑菌、固着（析出）したカルキ、及びその他の沈殿物は、ご使用になっている水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水にもともと含まれていたもので、衛生上特に問題はございません。
また、お湯はタンク上部から取り出しているため、沈殿物がタンクから出て行くことはございません。
なお、雑菌については、65℃以上の高温でほぼ死滅すると言われており、通常のご使用においては毎日お湯が沸いておりますので、繁殖しないものと考えます。
取扱説明書での定期的な排水は、より安全・快適にお使いいただくために、お願いしております。
今後とも弊社製品に変らぬご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

＜コロナからの回答＞

日頃はコロナ製品のご愛顧誠にありがとうございます。
電気温水器の衛生面のお問い合わせにつきまして回答させていただきます。

機種、設置、ご使用状況が不明であり、現物の調査をしておりませんので一般論としての見解を述べさせていただきます。
弊社貯湯式の電気温水器UWH型は、水道水をタンクに満たし、タンク内のシーズヒータで加熱して湯を沸かしています。
沸き上げ温度は約75℃～90℃で、タンク上部より出湯し、減った分はタンク下部より水道水が供給されます。
一旦沸き上げた湯は高温で殺菌されていますし、タンクはステンレス製で密閉されていますので、水道水を使用されていれば雑菌の繁殖は起こり難いと言えます。
長期間使用せずタンク内に水が滞留していた場合、水道水の水質自体の変化が考えられます。（残留塩素の減少、含有成分の沈殿、等）
取扱説明書には「飲用に用いない」と記載しておりますが、沈殿物により機器に悪影響（詰まり、錆、等）を及ぼす可能性もあります。
この為、ご使用に際し定期的な排水操作によるお手入れをお勧めしています。
尚、水質変化の程度については、ご使用状況、水質により異なりますので一概には言えません。
よろしくお願い申し上げます。